

## Description de l'usage

**Description :** Des outils utilisant de l'Intelligence Artificielle **facilitent la collecte de l'ensemble des informations pertinentes auprès des nombreux intervenants d'un chantier**, principalement via leurs emails, et **procurent une aide à l'analyse de ces informations afin de définir des points d'inflexion de nature à remettre en cause le déroulement prévu du chantier**. Concrètement, une interface de travail permet de faire les recherches souhaitées sur la base de données constituée (tags, recherche de concepts, historique...) **pour faciliter l'identification et le suivi historique des aléas de chantier**.  
A terme, une **identification de signaux faibles de dérives permettra également d'anticiper les risques lors du projet**.

**Technologies IA :** Analyse sémantique du langage naturel ou NLP (Natural Language Processing). Il est important d'entraîner les algorithmes utilisant du **machine learning** autour des sujets et concepts récurrents. L'identification de signaux faibles pour évaluer les risques en cours de projet utilisent des technologies de **deep learning**.

**Maturité de la technologie :**

En développement

Solutions à co-construire

### Bénéfices attendus

- ✓ Réduction de la perte d'informations et du caractère aléatoire des recherches
- ✓ Meilleure visualisation de la situation incluant les forces et faiblesses
- ✓ Aide à la constitution d'un avis éclairé « 360° » pour permettre une meilleure prise de décision
- ✓ Anticipation des risques en cours de chantier

### Ressources requises

Maîtrise de la donnée (qualité, digitalisation...)	●	●	○	○
Coût d'implémentation	●	●	●	○
Implication des métiers	●	●	○	○
Appétence à l'innovation	●	●	●	○

## Secteurs économiques



Agriculture



Commerce



Construction



Industrie



Santé



Banque & Assurance



Tertiaire supérieur



Tourisme & Loisir



Transport & Logistique

TRANS-SECTORIEL

## Fonctions de l'entreprise



Direction



Achat



Finance et comptabilité



Logistique



Marketing



Commercial et relation client



Production



Ressources humaines



Autre

## Métier(s) impacté(s) : Direction et conduite de travaux

### Impacts sur les missions

#### Missions en baisse

- X Collecte des informations (regroupement, tri et annotation)

#### Missions en hausse

- ✓ Analyse des informations collectées
- ✓ Capacité à rechercher des informations en utilisant des concepts ou des mots clés

### Impacts sur les compétences

#### Compétences moins sollicitées

- X Capacité à traiter beaucoup d'informations en peu de temps

#### Compétences à renforcer

- ✓ Esprit de structure synthèse et d'analyse
- ✓ Ecoute active et compétences relationnelles
- ✓ Capacité d'anticipation et de projection

### Conditions d'implémentation

#### Temps d'implémentation

*Les solutions doivent être entraînées et adaptées au business, ce qui prend du temps aux équipes*

#### Compétences Techs

*Pas de compétences techs requises*

#### Réglementaire

*Le respect des contraintes RGPD pour la collection des emails des collaborateurs*

#### Communication

*Il n'y a pas d'effet « wahoo ». Il faut accentuer la communication pour développer l'adhésion*

### Facteur(s) clé(s) de succès selon l'entreprise témoin

- ✓ Pour les analyses impliquant une importante masse d'informations et des sujets récurrents, l'IA peut être plus fiable, rapide et précise que l'humain. L'algorithme permet de mieux collecter et détecter des liens et des schémas logiques entre des données a priori disparates. Pour y arriver, il faut que l'IA soit entraînée. Les sujets à l'origine de réclamations dans le domaine de la construction étant toujours les mêmes, leur utilisation via l'IA permet cet apprentissage en vue de définir les schémas sous-jacents et donc les signaux précurseurs d'une dérive de chantier.
- ✓ L'IA peut être utilisée pour guider l'humain et l'aider dans la prise de décisions sans le remplacer.
- ✓ Il faut voir l'IA comme un outil que l'on peut faire évoluer en fonction de ses besoins. Si une start-up propose un service différent de ce que l'on cherche, il est possible d'échanger avec elle pour voir si un élargissement de l'utilisation est possible.
- ✓ L'IA n'apporte pas nécessairement de bénéfices mesurables. Il faut se baser sur l'expérience utilisateur, l'expertise de l'humain, pour quantifier sa valeur ajoutée.

“ L'IA ne substitue pas. Comme lors du passage de la pelle manuelle à la pelle hydraulique, on va enlever la partie pénible du travail, et on va se concentrer sur ce qui est intéressant. ”

**Olivier Cabot**  
Directeur Adjoint  
de l'activité nucléaire

### TÉMOIGNAGE DE NGE